

Portal Askberry.pl jest obecnie udostępniony w wersji beta (testowej), co oznacza że nie wszystkie opisane poniżej funkcje działają poprawnie lub są udostępnione dla wszystkich Użytkowników. Wersja beta obejmuje w szczególności rejestrowanie kont Specjalistów. O wszelkich zmianach, w tym o zakresie udostępnienia usług dla Usługobiorców i wprowadzaniu nowych funkcji – Administrator informować będzie z 7-dniowym wyprzedzeniem aktualizując treść niniejszego regulaminu. Administrator dokłada starań by dostępne już funkcje Portalu działały poprawnie, a także w celu poszerzania funkcji Portalu. Akceptacja korzystania z wersji beta Portalu oznacza akceptację przez Użytkownika faktu, że nie wszystkie jego funkcje działają poprawnie lub są udostępnione dla wszystkich Użytkowników, a także zgodę na korzystanie z Portalu w takim kształcie, w szczególności na możliwość braku dostępności lub przerwę w dostępie do funkcji Portalu.

## Regulamin dla Użytkowników

### I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa warunki świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną. Jego akceptacja następuje przy wykorzystaniu Formularza Kontakt lub Formularza dla Specjalisty zamieszczonych na Portalu.
- 2) **Administrator** – właściciel i administrator Serwisu, tj. podmiot wskazany w ustępie II pkt 1.
- 3) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z póź. zm.).
- 4) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z póź. zm.).
- 5) **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 nr 133, póź. 883 z póź. zm.).
- 6) **Portal** – portal internetowy dostępny pod adresem: [www.askberry.pl](http://www.askberry.pl) i działający pod nazwą AskBerry.
- 7) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, która poprzez akceptację Regulaminu oraz założenie Konta w Portalu uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Portal. Użytkownik może w Portalu występować w roli Usługobiorcy, w roli Specjalisty bądź w obu tych rolach jednocześnie.
- 8) **Konto** – dostępne dla danego Użytkownika miejsce w Portalu, prowadzone przez Administratora pod określoną nazwą (nazwa użytkownika), za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Portalu.
- 9) **Usługobiorca** – Użytkownik korzystający z usług oferowanych przez Portal, który stał się stroną umowy o świadczeniu usług pośrednictwa oferowanych przez Portal oraz zamówił świadczenie określonych usług drogą elektroniczną oraz który stał się stroną Umowy ze Specjalistą lub znajduje się na etapie zawierania Umowy ze Specjalistą lub zamierza zawrzeć taką umowę przy wykorzystaniu informacji uzyskanych za pośrednictwem Portalu.

- 10) **Specjalista** – niezależny od Administratora podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który świadczy usługi objęte tematyką Portalu, któremu przekazywane są dane Usługobiorcy i który zawiera Umowę bezpośrednio z Usługobiorcą. Specjalista posiada w Portalu indywidualne Konto, w którym są gromadzone informacje o świadczonych przez niego usługach.
- 11) **Formularz dla Specjalisty** – formularz umieszczony na Portalu, który wypełniany jest przez Specjalistę w celu założenia Konta oraz rozpoczęcia korzystania z Portalu w pełnym zakresie.
- 12) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający odbieranie i wysyłanie oraz przetwarzanie i przechowywanie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
- 13) **Usługa świadczona drogą elektroniczną** – usługa, której wykonanie polega na przekazywaniu danych na indywidualne żądanie Użytkownika i której wykonanie następuje bez jednoczesnej obecności stron, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
- 14) **Umowa** – umowa zawarta w dowolnej formie bezpośrednio pomiędzy Usługobiorcą i Specjalistą, dotycząca realizacji określonej usługi, naprawy dowolnego sprzętu lub innych prac wykonywanych przez Specjalistę w związku z przekazaniem zgłoszeniem Usługobiorcy dokonany za pomocą Portalu. Administrator nie jest stroną tej Umowy.
- 15) **Formularz Kontaktu** – formularz umieszczony na Portalu przeznaczony do wypełnienia przez Usługobiorcę szukającego Specjalisty, którego wypełnienie pozwala na rozpoczęcie korzystania z Portalu w pełnym zakresie.

## II. Informacje Ogólne

1. Właścicielem i administratorem Portalu jest KB Sp. z o.o, z siedzibą ul. Ścinawska 84, 60-178 Poznań, NIP 779-245-33-81, REGON: 365950836, organ rejestrowy: Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000648325. Email: [biuro@askberry.pl](mailto:biuro@askberry.pl)
2. Każda osoba może przeglądać ogólnodostępne zasoby Portalu, jednak dopiero po założeniu Konta osoba taka staje się Użytkownikiem Portalu i może korzystać ze wszystkich świadczonych w jego ramach usług.
3. Warunkiem założenia Konta i korzystania z Portalu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na dowolnym nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony [www.askberry.pl/regulamin](http://www.askberry.pl/regulamin).
4. Poprzez Portal świadczone są usługi pośrednictwa w znalezieniu Specjalisty, co następuje przez moduł kontaktowy dostępny dla wszystkich Użytkowników w sieci internetowej.
5. Usługi dostępne dla Specjalistów są świadczone w zamian za cenę określoną w Cenniku Portalu dostępnym pod adresem [www.askberry.pl/cennik](http://www.askberry.pl/cennik)
6. Po wprowadzeniu do Portalu informacji dotyczących usług świadczonych przez Specjalistę, Specjalista może korzystać z oferowanych przez Administratora za pomocą Portalu usług pośrednictwa w znalezieniu kontrahenta oraz uzyskuje możliwość

zamieszczania, z wykorzystaniem Portalu i swojego Konta, swoich ofert. Wprowadzenie do systemu teleinformatycznego przez Specjalistę materiałów oraz danych dotyczących jego oferty oznacza zlecenie przez Specjalistę publikacji przez Administratora oferty Specjalisty na Portalu. Publikacja taka następuje po potwierdzeniu przez Administratora, że nie narusza ona przepisów prawa oraz że jest zgodna z celem Portalu. W razie uznania przez Administratora, że oferta nie spełnia tych warunków, Administrator zastrzega sobie prawo odmowy publikacji oferty.

7. Jeśli w Portalu zostanie złożone zapytanie dotyczące usług świadczonych przez Specjalistę, Specjalista zostanie o tym poinformowany przez Administratora. W takim wypadku Specjalista po uiszczeniu ceny zgodnej z określoną w Cenniku Portalu może uzyskać od Administratora dane kontaktowe do Użytkownika, który złożył dane zapytanie. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia przekazywania danych Użytkownika, który złożył dane zapytanie do maksymalnie 5 (pięciu) Specjalistów świadczących usługi najbardziej zbliżone swoim opisem do zapytania złożonego przez Użytkownika.
8. Wraz z akceptacją Regulaminu Specjalista zobowiązuje się także do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w związku z reklamacjami zgłaszanymi przez Usługobiorcę w związku z zawartą Umową poprzez kontakt z Usługobiorcą w celu przyjęcia reklamacji i ustosunkowania się do niej.
9. Administrator jest zobowiązany wykonać usługi określone w niniejszym Regulaminie z należytą starannością. W razie uchybienia tym obowiązkom ponosi on odpowiedzialność określoną w przepisach Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.

### **III. Konto Użytkownika**

1. W celu uzyskania dostępu do pełnej treści Portalu, w tym składania zamówień na poszczególne usługi świadczone w jego ramach, należy założyć Konto poprzez wypełnienie stosownego formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie głównej Portalu oraz podanie wymaganych tam danych.
2. W wyniku rejestracji, dla danego Użytkownika zostanie utworzone indywidualne Konto, dostępne dla tego Użytkownika za pomocą podanego przez niego w procesie rejestracji loginu (tj. nazwy Użytkownika) i hasła.
3. Z chwilą utworzenia Konta dochodzi do zawarcia pomiędzy Administratorem a danym Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, która to umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym momencie, poprzez likwidację przypisanego mu Konta.
4. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 3 powyżej, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno zostać złożone Administratorowi na piśmie na adres: KB Sp. z o.o. , ul. Ścinawska 84, 60-178 Poznań lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@askberry.pl. Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa w ust 3 powyżej, jeżeli spełnianie świadczenia (wykonywanie usług określonych w ustępie II pkt. 6-7 powyżej) przez Administratora rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone także z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy, który

jest zawarty w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. z dnia 9 marca 2017 roku, Dz. U. z 2017 r. poz. 683).

5. Złożenia zapytania dotyczącego świadczenia usług następuje poprzez aktywowanie widocznych na stronie Portalu odpowiednich linków i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury składania zapytania.
6. Po złożeniu zapytania przez Użytkownika oraz otrzymaniu ofert wykonania danej usługi przez Specjalistów, Użytkownik który złożył dane zapytanie zostanie poinformowany o dostępności Specjalistów oraz oferowanych przez nich warunkach.
7. Każdy Użytkownik ma prawo usunąć swoje Konto w dowolnym momencie, poprzez kliknięcie w link na Portalu.
8. Administrator może usunąć Konto Użytkownika, jeżeli Użytkownik uporczywie narusza postanowienia Regulaminu albo rażąco naruszył postanowienia Regulaminu, a także gdy naruszył przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady współzycia społecznego lub gdy jego działania podejmowane w ramach Portalu naruszają prawa, bądź dobra osobiste innych podmiotów. Usunięcie Konta przez Administratora nie wpływa na realizację zamówień złożonych już wcześniej przez danego Użytkownika.
9. Usunięcie Konta danego Użytkownika skutkuje usunięciem wszystkich danych osobowych tego Użytkownika przetwarzanych przez Administratora bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od usunięcia Konta. Usunięcie konta danego Użytkownika skutkuje zaprzestaniem przetwarzania jego danych osobowych poza zakresem niezbędnym:
  - a) dla rozliczenia usług oraz dochodzenia roszczeń,
  - b) dla wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
  - c) i dopuszczonym do przetwarzania na podstawie odrębnych ustawy lub umowy,
  - d) do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę – za zgodą Użytkownika.

#### **IV. Warunki techniczne oraz ochrona danych osobowych**

1. Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Portalu to: dostęp do sieci Internet, dostęp do witryn WWW – przeglądarka www (aktualna wersja jednej z przeglądarek: Chrome, Firefox lub Microsoft Edge), do odbierania wiadomości pocztą elektroniczną – posiadanie konta email, dostęp do sieci telekomunikacyjnej umożliwiającej wykonanie połączenia telefonicznego.
2. Administrator nie pobiera żadnych opłat za świadczenie usług na rzecz Usługobiorcy, o których mowa w Regulaminie.
3. Administrator za świadczenie na rzecz Specjalisty usług określonych w niniejszym Regulaminie pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem Portalu udostępnionym pod adresem [www askberry.pl/cennik](http://www.askberry.pl/cennik). Rozliczenie opłat następuje za pomocą: przelewu na konto bankowe Administratora.
4. Wynagrodzenie Specjalisty ustalane jest w Umowie pomiędzy Usługobiorcą a Specjalistą. Stroną tej Umowy nie jest Administrator; Administrator świadczy usługi w zakresie kojarzenia Usługobiorców poszukujących wykonawcy usługi ze Specjalistami, którzy wykonują te usługi, celem umożliwienia im zawarcia Umowy. W każdym przypadku, Administrator nie odpowiada za wykonanie Umowy przez Usługobiorcę ani Specjalistę, ani za jakość wykonania tej Umowy.

5. Administrator nie gwarantuje, że Specjaliści oraz Użytkownicy poszukujący wykonawcy usługi są w stanie zawrzeć Umowę i wykonać daną Usługę. Administrator nie gwarantuje określonego poziomu ilości zapytań dotyczących danych usług, czy też określonej ilości i jakości Specjalistów.
6. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest zaniechać dostarczania przez Portal lub wprowadzania do Portalu treści:
  - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Administratora lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) naruszających dobra osobiste innych osób lub podmiotów albo prawa innych osób lub podmiotów,
  - c) naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego,
  - d) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
8. Użytkownik nie może:
  - a) korzystać z Portalu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie,
  - b) prowadzić działań powodujących utratę spójności lub wydajności Portalu,
  - c) podejmować prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Portalu,
  - d) korzystać z kont innych Użytkowników lub udostępniać swojego konta innym Użytkownikom.
9. Administrator zobowiązuje się, iż nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z zakresu udzielonych przez Użytkownika zgód i oświadczeń, informacji oraz danych o danym Użytkowniku, jakimkolwiek innym podmiotom trzecim, bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działania i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te oraz dane były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie. Administrator jest jednak uprawniony do przetwarzania danych osobowych Użytkowników również przy pomocy podmiotów zajmujących się zawodowo takimi czynnościami, na co Użytkownik wyraża zgodę na mocy niniejszej klauzuli. W przypadku powierzenia przez Administratora danych osobowych Użytkownika do przetwarzania przez podmiot, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Administrator odpowiedzialny jest za działania i zaniechania takiego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
10. W zakresie podlegającym wyłącznej kontroli Administratora, Administrator zapewnia Użytkownikom tajemnicę komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych, zwaną dalej „**Tajemnicą**”, która obejmuje informacje przetwarzane tylko w systemie teleinformatycznym Administratora oraz dane dotyczące Użytkowników (w tym dane transmisyjne i dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń pomiędzy Usługobiorcą i Specjalistą) i tylko w przypadku, w którym informacje objęte Tajemnicą nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte Tajemnicą mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych w przepisach prawnych. Informacje te mogą dotyczyć: Imienia i nazwiska Usługobiorcy, Imienia i nazwiska Specjalisty, Informacji o dacie i godzinie wystąpienia połączenia, Numerze telefonu, z którego nastąpiło połączenie (numer telefonu Usługobiorcy), Czasu i statusu połączenia (nie odebrane, odebrane).

11. Informacje objęte Tajemnicą mogą być przetwarzane przez Administratora tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Użytkownikom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Administratora.
12. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników może dotyczyć danych takich jak: Imię, Nazwisko (Nazwa), Adres, Adres e-mail, Numer telefonu, Informacji o dacie i godzinie wystąpienia połączenia telefonicznego oraz czasie i statusie połączenia (nie odebrane, odebrane), Adres IP, Preferowana data i godziny wykonania usługi.
13. Dane osobowe są przetwarzane jedynie w celu wykonania usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika. W przypadku przetwarzania danych osobowych w szerszym zakresie, Administrator zobowiązany jest do uzyskania zgody Użytkownika na takie przetwarzanie. Każdy Użytkownik korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora ma prawo wglądu w swoje dane, ich poprawiania i żądania usunięcia.
14. Dane osobowe Usługobiorców są udostępniane Specjalistom w celu umożliwienia bezpośredniego kontaktu Specjalisty z Usługobiorcą i zawarcia Umowy.
15. Dane osobowe Specjalistów są udostępniane na Portalu w celu umożliwienia kontaktu Użytkownika ze Specjalistą oraz w celu umożliwienia zawarcia Umowy pomiędzy Specjalistą i Użytkownikiem poszukującym wykonawcy usługi – na co Specjalista wyraża zgodę.
16. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem praktycznej zdolności Administratora świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora.
17. Dostęp do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynika z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Administrator będzie realizować poprzez stronę WWW pod adresem [www.askberry.pl/regulamin](http://www.askberry.pl/regulamin).
18. Użytkownik wyraża zgodę na rozpowszechnianie i udostępnianie jego własnego wizerunku (zdjęcia), zamieszczonego przez niego w Portalu. Jeżeli zamieszczone przez Użytkownika zdjęcie przedstawia inną osobę w sposób umożliwiający jej rozpoznanie, Użytkownik oświadcza, iż posiada zgodę tej osoby na rozpowszechnianie i udostępnianie jej wizerunku w celu, o którym mowa powyżej.
19. Administrator zastrzega, że prowadzenie prac konserwacyjnych Portalu może powodować utrudnienia lub przerwy w korzystaniu z usług dostępnych przez Portal. Terminy utrudnień lub przerw oraz przewidywany czas ich trwania będzie ogłaszany na Portalu przed rozpoczęciem prac konserwacyjnych. W razie zagrożenia bezpieczeństwa, stabilności lub działania Portalu, Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia działalności Portalu i świadczenia usług nawet bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników o takiej konieczności – przy czym Administrator dokona takiego powiadomienia w ramach swoich możliwości.
20. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza kontrolą Administratora. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług oraz Portalu spowodowany wadliwą rejestracją przez Specjalistę.

21. Administrator ponosi odpowiedzialność z tytułu korzystania przez Specjalistę z Portalu oraz systemu teleinformatycznego Administratora jedynie w zakresie szkody rzeczywistej. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci utraconych korzyści, szkody pośrednie, utratę danych czy też utratę renomy Specjalisty.

## **V. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia Usług**

1. Administrator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług dla Usługobiorcy najpóźniej w terminie 1-nego (jednego) dnia roboczego (przez co rozumie się dzień od poniedziałku do piątku) od daty wypełnienia przez Usługobiorcę Formularza Kontaktowego na Portalu.
2. Administrator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług dla Specjalisty najpóźniej w terminie 31 dni roboczych (przez co rozumie się dzień od poniedziałku do piątku) od daty wypełnienia przez Specjalistę Formularza dla Specjalisty na Portalu.
3. W celu wykonania usługi Administrator zbiera dane, w tym dane osobowe Usługobiorcy, o których mowa powyżej, przetwarza zebrane dane i udostępnia je za pośrednictwem systemu teleinformatycznego bezpośrednio właściwym Specjalistom, wybranym według kryterium dopasowania do potrzeb Usługobiorcy oraz udostępnia dane osobowe dopasowanych Specjalistów - Usługobiorcom.
4. Informację handlową uważa się za zamówioną (art. 10, pkt 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną), jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji poprzez akceptację odpowiednich klauzul zgody udostępnionych Portalu lub jeżeli Użytkownik wyraził zgodę w inny sposób, jednoznacznie wskazujący na jego wolę wyrażenia zgody.
5. Administrator jest obowiązany uzyskać zgodę na wysyłanie drogą elektroniczną informacji o charakterze marketingowo-handlowym na podany adres elektroniczny lub numer telefonu Użytkownika. Adres elektroniczny oraz numer telefonu wykorzystywany będzie tylko i wyłącznie do przesyłania zamówionych informacji. Administrator zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2b Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z Administratorem na świadczenie usług, o których mowa w Regulaminie w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy pismem wysłanym pocztą na adres KB Sp. z o.o. , ul. Ścinawska 84, 60-178 Poznań, lub pocztą elektroniczną na adres [biuro@askberry.pl](mailto:biuro@askberry.pl) ). Odstąpienie od umowy skutkuje zaprzestaniem korzystania z usług, o których mowa w Regulaminie.

## **VI. Reklamacje**

1. Reklamację dotyczącą świadczonych przez Administratora usług należy składać w formie pisemnej na adres KB Sp. z o.o. , ul. Ścinawska 84, 60-178 Poznań lub pocztą elektroniczną na adres: [biuro@askberry.pl](mailto:biuro@askberry.pl). Reklamacja powinna zawierać opis nienależytego lub nieterminowego wykonania usługi przez Portal oraz uzasadnienie.
2. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności wszelkich zakłóceń w funkcjonowaniu Portalu, w tym w zakresie należytego wykonywania świadczonych w jego ramach usług.
3. Administrator rozpatruje reklamacje i udziela Usługobiorcy odpowiedzi w terminie 14-stu (czternastu) dni, licząc od dnia jej wniesienia. W razie potrzeby uzupełnienia reklamacji Administrator informuje o tym Usługobiorcę, który wniósł reklamację, w terminie 14-dni dni, licząc od dnia jej wniesienia w sposób określony dla sposobu

- udzielania odpowiedzi na reklamację (ustęp 6 poniżej). Uzupełnienie reklamacji może nastąpić w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w ustępie 1.
4. Administrator nie odpowiada za jakość usług świadczonych przez Specjalistę ani za należyte wykonanie Umowy przez Specjalistę. Administrator nie rozpatruje reklamacji dotyczących wykonania Umowy przez Specjalistę.
  5. Administrator nie rozpatruje reklamacji dotyczących braku wykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Usługobiorcę. W przypadku złożenia takiej reklamacji do Administratora, pod warunkiem zawarcia w niej informacji pozwalających na identyfikację zaistniałej sytuacji oraz osób będących stronami Umowy, Administrator może, lecz nie musi, udzielić pomocy w wyjaśnieniu zaistniałej sytuacji.
  6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest w zależności od formy w jakiej została ona złożona albo adres e-mail podany przez Użytkownika w Formularzu Kontaktu albo na adres miejsca zamieszkania Użytkownika, jeśli taki został podany przez Użytkownika w zgłoszonej przez niego reklamacji.

## **VII. Pozostałe postanowienia**

1. W celu zawarcia oraz realizacji Umowy Usługobiorca nie ponosi kosztów korzystania ze środka porozumiewania się na odległość, wyższych niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą zostać zmienione. Dla skutecznej zmiany Regulaminu Administrator obowiązany jest doręczyć Użytkownikowi nową wersję Regulaminu wraz z informacją o dokonaniu zmian w sposób umożliwiający Użytkownikowi zapoznanie się z jej treścią, za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail podany przez Użytkownika w Formularzu Kontaktu bądź zamieszczenie stosownej informacji w ramach Konta Użytkownika. Po otrzymaniu przez Użytkownika wiadomości o zmianach w Regulaminie, Użytkownik w terminie kolejnych 14-stu (czternastu) dni obowiązany jest poinformować Administratora o tym, czy akceptuje zmiany Regulaminu, poprzez kliknięcie w link znajdujący się pod treścią wiadomości e-mail informującej o wprowadzanych zmianach lub zaznaczenie opcji „Akceptuję zmiany” znajdującej się pod treścią komunikatu o zmianach Regulaminu zamieszczonego w ramach Konta Użytkownika.
3. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie w terminie wymienionym w pkt. VII ppkt 2 powyżej, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Portalu. Oświadczenie o niezaakceptowaniu zmian w Regulaminie lub bezskuteczny upływ terminu do złożenia oświadczenia o akceptacji zmian w Regulaminie pociągnie za sobą usunięcie Konta Użytkownika.
4. Zmiana Regulaminu nie dotyczy zamówień na poszczególne usługi świadczone w ramach Portalu, które zostały już złożone wcześniej przez danego Użytkownika. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem nie będącym konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, zostaje poddane polskiemu sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Administratora.
5. Pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr> znajduje się platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Stanowi ona interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową zawierającą punkt kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu w kwestii zobowiązań umownych wynikających z umowy o świadczenie usług.



Wspomniana platforma stanowi jeden z możliwych sposobów korzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń – korzystanie z innych sposobów następuje zgodnie z zasadami dostępu do danej procedury. Informacje o sposobie dostępu do procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce Konsumenci – Instytucje konsumenckie – Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.